Приложение №1
к договору публичной оферты

«УТВЕРЖДЕНЫ»:

Приказом №О.25.ПР80.от 24.11.2025 г.
Генерального директора ООО «КИДБУРГ
_____Крылова Э.Б.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В СЕМЕЙНОМ ПАРКЕ АТТРАКЦИОНОВ «КИДБУРГ АКТИВИТИ»

Юридическое лицо - Общество с ограниченной ответственностью «КИДБУРГ», работающее под брендом «КидБург», в дальнейшем именуемое «КидБург», предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами КидБурга при посещении семейного парка аттракционов «КидБург Активити», далее именуемый «Парк», заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета КидБург, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и КидБургом регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

Правила посещения Парка КидБург, при посещении семейного кафе, находящегося на территории парка, регулируются в том числе, Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания"

В соответствии с п.4 вышеуказанного Постановления: «Исполнитель (КидБург) вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

Информация о порядке и сроках их работы парка, а также иная информация, размещена на официальном сайте КидБурга, расположенном в сети интернет по адресу:

https://kidburg.ru/

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Администрация или Администратор** — работники или работник КидБурга и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющий Парком, менеджеры, официанты, кассиры, аниматоры;

1.2. **Гость** — означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами КидБурга, оказываемыми последним в Парке, в том числе:

1.2.1. **Младенец** — означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;

1.2.2. **Ребенок или Дети** — означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет;

1.2.3. **Взрослый или Взрослые** — означает одного или несколько совершеннолетних

дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

1.2.4. **Сопровождающий** — означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;

1.3. **Заказ** — соглашение между Покупателем и КидБургом, по условиям которого КидБург обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные КидБург в соответствии с условиями настоящих правил Заказчику:

1.4. **Игровая Территория** — означает территория Парка, предназначенная для активных игр, на которой располагаются аттракционы и Игровые Элементы. Игровая Территория имеет покрытие в виде ковролина. К игровой территории также относится комната тихих игр;

1.5. **Аттракционы и Игровые Элементы** — части Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Аттракционов и Игровых Элементов, а также условия их использования содержится в статье 7 настоящих Правил. Наличие Аттракционов и Игровых Элементов, указанных в статье 7 настоящих Правил;

1.6. **Комнаты для Праздников** - специально оборудованные помещения, расположенные в пределах территории Семейного кафе, и предоставляемые Гостям Парка в целях проведения Праздников, на условиях, установленных настоящими Правилами;

1.7. **Парк** — семейный парк аттракционов «КидБург», оказывающий зрелищно — развлекательные мероприятия, включающие в себя в том числе, игровую территорию и семейные кафе. Семейное кафе - является организацией общественного питания, расположенной в пределах территории Парка КидБурга. Подробная информация о Парке КидБурга размещена на официальном сайте;

1.8. **Покупатель** — означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых КидБург в Парке, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд и напитков, реализуемых в кафе Парка;

1.9. **Праздник** — означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как: празднование дней рождения и выпускных, проводимое в специально выделенном помещении Парка и/или месте в зоне семейного кафе Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием КидБургом минимального набора услуг, входящего в состав услуги Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила распространяются на всех Гостей, находящихся в Парке, без исключения.

2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.

2.3. В случае нарушения правил использования Аттракционов и Игровых Элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей аттракционов и Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. КидБург не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

2.6. Время от времени КидБург вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: https://kidburg.ru

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

3.1. Парк аттракционов КидБург открыт для своих Гостей ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов. В Парке аттракционов КидБург нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательных комплексов, в котором располагается Парк КидБург.

3.2. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на входе в Парк, а также на официальном сайте Парка КидБург по постоянно действующему адресу в сети Интернет https://kidburg.ru

3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях публикуются на официальном сайте КидБурга.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

4.1. Семейный Парк аттракционов КидБург рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендуемый возраст посетителей для игр на Игровых элементах — от 2 (двух) до 18 (восемнадцати) лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих Правил.

4.3. В Парке предусмотрены отдельные аттракционы и Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Покупателям достигшим совершеннолетия. При этом:

а. количество билетов в каждый конкретный Парк может быть ограничено КидБургом;

б. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.

5.2. Младенцы до 1 года посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим.

5.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.

5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без Детей только с целью ознакомления с Парком и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию кафе Парка в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил. Вход осуществляется в сопровождении Администрации.

5.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка, либо на официальном сайте КидБурга (kidburg.ru). Вместе с билетом, Посетителю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. Перед приобретением билета Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и безоговорочно их принять посредством согласия на обработку персональных данных Гостя. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, размещенном на официальном сайте КидБурга и в самом Парке. Билет покупается на каждого Ребенка.

5.6. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по дневным билетам в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии со статьей 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил.

5.7. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае, если Гость находился в Парке меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в

меньшую сторону не подлежит, а КидБург считается исполнившем все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количества времени не производится.

5.8. Гости обязаны сохранять чеки до конца пребывания в Парке.

5.9. КидБург не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

5.10. Помимо указанного в пункте 5.9. настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение Парков не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых КидБургом в парках за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

а. еда и напитки, реализуемые в кафе Парков и посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парков;

б. подготовка и проведение Праздника;

в. осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

г. приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами Парка при оказании КидБургом услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, Праздников и иной деятельности Гостей в Парке;

д. оказание услуги «Аквагрим»;

е. оказание услуг дополнительной сервировки (посудой для напитков) и обслуживания при проведении Праздника,

ж. оказание услуг актера.

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами КидБурга, оказываемыми им в Парке, в соответствии с настоящими Правилами, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5.5. настоящих Правил для приобретения билетов в Парк.

Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

Подтверждая свое Согласие на пользование услугами КидБурга, оказываемыми им в Парке, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие КидБурга обработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами КидБурга.

Настоящим КидБург подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденными Генеральным директором КидБурга Политикой обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, с которыми Сопровождающий может ознакомиться на информационном стенде Парка и/или у Администрации.

6.2. Заботясь о здоровье Гостей парка, КидБург настоятельно не рекомендует посещать Парки лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания.

В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Аттракционов и Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления КидБурга, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.

6.3. На территории Парка и семейного кафе запрещается:

а. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, спички и зажигалки, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

б. проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

в. проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

г. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

д. находиться на Игровой Территории в целом и любых Аттракционах и Игровых Элементах в частности в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

е. проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.11. настоящих Правил;

ж. проносить и употреблять наркотические средства;

з. в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка (в частности на территорию семейного кафе КидБург) продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;

и. проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки;

к. приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;

л. выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;

м. Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;

н. применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Парка;

о. посещать и использовать Аттракционы и Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;

п. передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).

6.4. Посещение Аттракционов и Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.

6.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в шкафах при входе и на территории Парка и в гардеробе. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей ответственности не несет.

6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей ответственности не несет, а место хранения может быть ограничено.

6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть, без Сопровождающего с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка. Сопровождающие обязаны контролировать перемещение по Парку сопровождаемых лиц. Взрослым/Сопровождающим лицам запрещено покидать территорию парка, оставляя без присмотра детей/сопровождаемых лиц одних в парке.

6.8. Посетители обязаны бережно относиться к Аттракционам и Игровым Элементам, реквизиту,

оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото — видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.

6.10. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.

6.11. Физический контакт с Детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Аттракциона и Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.

6.12. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. КидБург предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов КидБург не предоставляет.

6.13. Принимая во внимание, что Парк, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, КидБург, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ АТТРАКЦИОНАХ И ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей КидБург оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Аттракционам и Игровым Элементам, при этом КидБург считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый Аттракцион и Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Аттракциона и Игрового Элемента в соответствии вводным инструктажем, который проводит Администрация соответствующего Аттракциона и Игрового Элемента до начала его использования Гостями.

7.4. Гости обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Аттракционов и Игровых Элементов и при соблюдении следующих правил пользования соответствующими Аттракционами и Игровыми Элементами (при их наличии в каждом конкретном Парке):

7.4.1. АТТРАКЦИОН «БАТУТНАЯ АРЕНА БОЛЬШАЯ»

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 5 до 14 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: от 108 до 160 см, Вес: до 60 кг

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеете медицинские противопоказания, а именно: страдаете сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); имеете проблемы опорно-двигательной системы;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОМ:

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми;
• находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
• соблюдать правила поведения на аттракционе и правила пользования всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
• следовать указаниям операторов аттракциона;
• уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
• перед выходом на батутные модули выполнить комплекс разминочных упражнений («разогреть» мышцы).

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
• находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
• бегать по аттракциону;
• карабкаться на ограждения аттракциона;
• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
• посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
• превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
• пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
• нарушать установленные правила поведения.

Примечание: Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

ВНИМАНИЕ! Следует избегать наличия в одежде:

1) капюшонов и (или) свисающих шнуров.
2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка.
3) коротких рукавов и /или штанин.

ПРАВИЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА БАТУТНОМ МОДУЛЕ:

- на батутном модуле может находиться только 1 пользователь.
- на батутный модуль пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра.

- прыжки выполняются в центре прыжкового полотна.
- для начинающих пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения, он может приступать к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси».
- разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/ живот).
- если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова.

ЗАПРЕЩЕНО:

- приземляться на: прыжковое полотно головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки; защитные маты (крышки) батутного модуля; проходы (площадки, окружающие батутный модуль); прыгать на краю прыжкового полотна;
- прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);
- прыгать на одной ноге;
- перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;
- пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;
- выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом полотне;
- лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);
- сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;
- пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки.

Пользователю следует немедленно доложить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутным модулем (запрещено устранять любые неполадки самостоятельно, т.к. пользователь не может оценить причину возникших неисправностей, даже сдвиг защитных матов должен устраняться обслуживающим персоналом, т.к. его смещение может быть вызвано целым рядом причин: от ослабления пружин до их отсоединения либо разрушения, или ослаблением связей самого каркаса).

ВНИМАНИЕ! *Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.*

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЛИЦ СОПРОВОЖДАЮЩИХ ДЕТЕЙ

Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ:

• ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

Примечание: Если владельцем/эксплуатантом аттракциона установлено, что сопровождающее лицо письменно подтверждает факт ознакомления с правилами поведения и существующими ограничениями для пользования аттракционом, то такая процедура должна быть им выполнена.

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
• родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка в возрасте до 7 лет (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля, и он не может справиться самостоятельно.

Примечание: *Это касается любых* ситуаций, которые могут возникнуть на аттракционе или около него.

7.4.2. **АТТРАКЦИОН «БРЕВНО»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 5 до 14 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: без ограничений Вес: до 60 кг

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);
• находиться на аттракционе без обуви (быть в чешках /носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
• соблюдать правила поведения на аттракционе и правила пользования всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
• следовать указаниям операторов аттракциона;
• уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
• находиться на бревне одновременно не более 2-м пользователям;
• наносить удары в любую часть тела, кроме части ноги ниже колена и головы;
• При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
• в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
• прятаться под бревном;
• прыгать друг на друга с бревна;
• наносить удары в голову;
• наносить удары по противнику, если он вас не видит;
• наносить удары любыми предметами, кроме надувных бревен;
• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
• иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки),напитки;
• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
• пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

Примечание: Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

• ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
• если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.3. **АТТРАКЦИОН «ВУЛКАН»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ: дети от 4 лет (до 6 лет под наблюдением родителей или законных представителей), Рост: от 105 см, Вес: до 60 кг **ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ**:

- в возрасте до 6 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеете медицинские противопоказания, а именно: страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); инвалиды; имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

Пользователи аттракциона **ДОЛЖНЫ**:

- быть подходящим образом одетыми;
- длинные волосы должны быть убраны в пучок;
- после спуска с горки быстро покинуть финишную площадку;
- соблюдать правила спуска:

а) предписанную позу для спуска «**СИДЯ (ЛЕЖА), НОГАМИ ВПЕРЕД**»;

б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь непокинет зону финиша;

в) предписанный способ спуска – **одиночный**;

- уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
- использовать аттракцион только по назначению.

ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ АТТРАКЦИОНОМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок, а также в носочно-чулочных изделиях из капрона;
- подниматься по скату горки снизу вверх;
- выталкивать других пользователей со стартовой площадки горки;
- нарушать предписанные правила поведения на горке;
- скатываться с горки вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;
- находиться на стартовой площадке горки более 3-х человек;
- намеренно скатываться по ПВХ полотну вулкана;
- спускаться по внешней стороне горки;
- сидеть, висеть на ограждении стартовой площадки;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов

одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям И обслуживающему персоналу;

- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать установленные правила поведения.

ВНИМАНИЕ! Следует избегать наличия в одежде:

1) капюшонов и (или) свисающих шнуров.

2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка.

3) коротких рукавов и /или штанин.

ВЗРОСЛЫЕ СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

• ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

• если ребенок младше 6 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из- под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Игровой комплекс «Детский игровой комплекс – Серия YK, конфигурация 04» К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

Дети от 5 до 14 лет (для детей младше 6 лет – в сопровождении родителей (законных представителей)
Рост до 160 см. Вес
до 60 кг.

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 6 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеете медицинские противопоказания, а именно: страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

- находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- после спуска с горок быстро покинуть финишную площадку;
- соблюдать: предписанную позу для спуска «**СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД**»; дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки; предписанный способ спуска — **одиночный**;
- использовать игровое оборудование только по назначению;
- уважительно относиться к другим посетителям игровой зоны. При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться без носков/ гольф/ колготок или без сменной обуви с мягкой подошвой;
- взбираться на стены оборудования (как снаружи, так и внутри);
- подниматься по скату горки снизу вверх;
- прыгать на горке;
- стрелять из воздушных пушек любыми предметами, кроме стандартных шариков;
- просовывать руки в заряжающий отсек для шариков, в ствол пушки и в любые иные подвижные части пушки;
- висеть на стволе, ручках и прочих элементах пушки;
- разбирать места крепления пушки и места подвода шлангов к пушке;
- находиться более двух человек за одной пушкой;
- намеренно целиться в голову другого пользователя;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игровым оборудованием.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- поскольку игровое оборудование предназначено для развлечения детей возрастом от 5 лет и располагается в общей игровой зоне, где возможно размещение другого игрового оборудования для детей, то родители или другие ответственные лица должны ознакомиться с правилами поведения и пользования не только данным оборудованием, но также всех устройств для развлечений, входящих в эту игровую зону.
- ознакомиться с информацией о правилах пользования комплексом (всеми препятствиями аттракциона);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 8 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);

объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.3. **АТТРАКЦИОН «КАРУСЕЛЬ «3ЧАШИ»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 3 до 10 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: без ограничений

Вес: до 30 кг

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

• находиться на аттракционе без обуви (быть в чешках /носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правила пользования всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;

• немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;

• При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

• в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;

• входить или покидать аттракцион во время его движения;

• кататься более чем одному пользователю на одном посадочном модуле;

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;

• иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;

• пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

• иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;

• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;

• пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

• ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;

• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

• если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;

• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.4. **АТТРАКЦИОН «КАРУСЕЛЬ «БАЙК»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 3 до 10 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: до 120 см.

Вес: до 30 кг (общая масса не более 90 кг).

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

• находиться на аттракционе без обуви (быть в чешках /носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);

• немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;

- соблюдать предписанное положение на модуле «СИДЯ, лицом по направлению движения»;
- заходить и покидать карусель можно только соблюдая направление ее движения (по ходу вращения);
- входить на карусель можно только при наличии свободного посадочного места;
- при сходе с карусели нужно убедиться, что это действие не приведет к столкновению с другими пользователями, стоящим рядом с каруселью в ожидании своей «очереди», чтобы воспользоваться ею;

• немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;

• соблюдать правила поведения на аттракционе и правила пользования всем

• оборудованием, входящим в состав аттракциона;

• следовать указаниям операторов аттракциона;

• уважительно относиться к другим пользователям аттракциона; При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- вставать ногами на посадочный модуль;
- кататься более чем одному пользователю на одном посадочном модуле;
- при вращении карусели высовывать за ее пределы руки или ноги;
- сталкивать с посадочного модуля других пользователей;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- не прикладывать усилия для раскручивания карусели, т.к. она предназначена для самостоятельного пользования детьми за счет их собственной мускульной силы;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.5. **АТТРАКЦИОН «КАРУСЕЛЬ «КРУТЯЩАЯСЯ ПЛАНЕТА»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 3 до 10 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: не ограничен

Вес: до 30 кг.

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);

- соблюдать правила поведения на аттракционе;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона. При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
  - находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
  - в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
  - входить или покидать аттракцион во время его движения;
  - превышать разрешенное количество пользователей на аттракционе во время катания;
  - проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
  - иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
  - иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
  - пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом;
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.6. **АТТРАКЦИОН «КАРУСЕЛЬ «КРУТЯЩАЯСЯ ЧАША»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 3 до 10 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: не ограничен
Вес: до 30 кг.

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- соблюдать правила поведения на аттракционе;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона. <u>При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:</u>
- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- входить или покидать аттракцион во время его движения;
- кататься более чем одному пользователю на одном посадочном модуле;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.7. **<u>АТТРАКЦИОН «КАРУСЕЛЬ «ЧАШКА»</u>**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 3 до 10 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей)
Рост: не ограничен
Вес: до 30 кг.

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОМ

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- соблюдать правила поведения на аттракционе;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона. При

пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- входить или покидать аттракцион во время его движения;
- кататься более чем одному пользователю на одном посадочном модуле;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.8. **АТТРАКЦИОН «МИНИ-КАРУСЕЛЬ «ЛОШАДКИ»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 3 до 10 лет (до 7 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост: до 120см.

Вес: до 30 кг (общая масса не более 120 кг)

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы, которые не позволяют им самостоятельно пользоваться аттракционом;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

- находиться на аттракционе без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках);
- соблюдать правила поведения на аттракционе;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- соблюдать предписанное положение на модуле «СИДЯ, лицом по направлению движения»;
- заходить и покидать карусель можно только соблюдая направление ее движения (по ходу вращения);
- входить на карусель можно только при наличии свободного посадочного места;
- при сходе с карусели нужно убедиться, что это действие не приведет к столкновению с другими пользователями, стоящим рядом с каруселью в ожидании своей «очереди», чтобы воспользоваться ею;
- немедленно покинуть зону вращения аттракциона после окончания катания;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона. При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- вставать ногами на посадочный модуль;
- кататься более чем одному пользователю на одном посадочном модуле;
- при вращении карусели высовывать за ее пределы руки или ноги;
- сталкивать с посадочного модуля других пользователей;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- иметь при себе продукты питания (в том числе конфеты и жевательные резинки), напитки;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- не прикладывать усилия для раскручивания карусели, т.к. она предназначена для самостоятельного пользования детьми за счет их собственной мускульной силы;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в носках (гольфах, колготках);
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.9. **ИГРОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ «ПОЛОСА ПРЕПЯТСТВИЙ»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

Дети от 5 до 14 лет (до 8 лет под наблюдением родителей или законных представителей) Рост от 110 до 160 см.

Вес от 15 до 60 кг.

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 8 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно: страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);

- находиться на аттракционе без обуви (быть в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
- следовать указаниям операторов аттракциона;
- уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
- не превышать количество пользователей на одном препятствии (на каждое препятствие — 1 пользователь).

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок;
- взбираться на колонны аттракциона;
- сталкивать пользователей с препятствий;
- находиться на одном препятствии более чем одному пользователю;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать установленные правила поведения.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми препятствиями аттракциона);
- разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;

- если ребенок младше 8 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в батутных чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона); объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.10. **Канатная дорога детской игровой площадки «Троллей»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ ДОПУСКАЮТСЯ:

Дети в возрасте от 5 до 14 лет (младше 7 лет - в сопровождении родителей (законных представителей)
Вес до 70 кг.
Рост от 105-190 см.

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно: страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям.

ВНИМАНИЕ! Сопровождающие лица должны находиться рядом с аттракционом с тем, чтобы контролировать поведение детей.

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

• быть подходящим образом одетыми (избегать: капюшонов и (или) свисающих шнуров; молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности аттракциона, а также сами явиться источниками травм для ребенка; коротких рукавов и /или штанин);
- находиться на аттракционе без обуви (носках /гольфах /колготках, исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);
- соблюдать предписанную позу для спуска «СИДЯ»;
- использовать игровое оборудование только по назначению;
- строго следовать замечаниям и рекомендациям обслуживающего персонала;
- уважительно относиться к другим посетителям игровой зоны. При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
    - находиться на территории оборудования в отсутствии сотрудников комплекса;
    - находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
    - находиться без носков/ гольф/ колготок и/или без сменной обуви с мягкой подошвой;
    - кататься при наличии предметов, способных привести к травмированию;
    - стоять на сидении;
    - спрыгивать во время движения;
    - залезать на опорные конструкции;
    - касаться руками троса или каретки;
    - съезжать на сиденье одновременно 2-м и более посетителям;
    - начинать съезд, не дождавшись того, пока предыдущий посетитель покинет зону финиша;

- задерживаться в зоне финиша, намеренно сидеть и раскачиваться на сиденье после остановки;
- запрыгивать на сиденье с разбега;
- отпускать руки во время движения;
- проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
- проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- иметь при себе предметы недопустимые при пользовании игровым оборудованием.

ВЗРОСЛЫЕ, СОПРОВОЖДАЮЩИЕ ДЕТЕЙ, ДОЛЖНЫ:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования игровым оборудованием;
- разъяснить детям правила пользования игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению;
- если ребенок младше 7 лет находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования игровым оборудованием;
- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;
- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;
- снять с ребенка обувь, т.к. в игровую зону допускаются дети только в носках (гольфах, колготках) или в сменной обуви с мягкой подошвой;
- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми одновременно с ним находящимися на игровом оборудовании. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

7.4.11. **АТТРАКЦИОН «ТЮБИНГ»**

К ПОЛЬЗОВАНИЮ АТТРАКЦИОНОМ ДОПУСКАЮТСЯ:

дети от 5 лет Рост:
от 108 см Вес: до 60
кг ВНИМАНИЕ:
Нахождение взрослых на аттракционе допускается ТОЛЬКО для сопровождения малолетних детей, а не для пользования аттракционом.

ВЫ НЕ БУДЕТЕ ДОПУЩЕНЫ К ПОЛЬЗОВАНИЮ:

- в возрасте до 8 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- имеющие медицинские противопоказания, а именно: страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями; астмой, эпилепсией; акрофобией (навязчивый страх высоты); инвалиды; имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- выказываете явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);
- имеете при себе предметы(вещества), представляющие угрозу вам или другим пользователям. ИЗБЕГАТЬ НАЛИЧИЯ В ОДЕЖДЕ:

1) капюшонов и (или) свисающих шнуров;
2) молний с большими металлическими замками «собачками», т.к. они могут испортить элементы аттракциона, а также сами явиться источниками травм для пользователя;
3) коротких шорт и рукавов (из-за контакта тела ребенка с поверхностями аттракциона, т.к. это может вызвать у него дискомфорт).

Пользователи аттракциона ДОЛЖНЫ:

- быть подходящим образом одетыми;
- длинные волосы должны быть убраны в пучок;
- не предпринимать попыток изменить направленность движения «тюбинга» во время спуска;
- занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола;

• крепко держаться за ручки «тюбинга»;
• слезать с «тюбинга» только после его полной остановки;
• после спуска с горок быстро покинуть финишную площадку;
• соблюдать правила спуска:
а) предписанную позу для спуска «СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД»;
б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша;
в) предписанный способ спуска - одиночный;
• уважительно относиться к другим пользователям аттракциона;
• использовать аттракцион только по назначению. При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
• находиться в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
• находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок, а также в носочно-чулочных изделиях из капрона;
• карабкаться на ограждение аттракциона (как снаружи, так и внутри);
• подниматься по скату горки снизу вверх;
• выталкивать других пользователей со стартовой площадки горки;
• идти/бежать по скату сверху вниз или кататься без «тюбингов»;
• кататься на одном «тюбинге» более чем одному пользователю;
• сцеплять «тюбинги» между собой во время катания;
• держаться за борта ската и/или упираться в них ногами;
• предпринимать попытки изменить направление движения «тюбинга» во время спуска;
• создавать помехи для свободного движения «тюбинга» (тормозить);
• начинать спуск пока на трассе и/ или в зоне финиша есть другой пользователь;
• предпринимать любые действия, которые могут быть причиной травмы как самого пользователя, так и других посетителей;
• нарушать предписанные правила поведения на горке;
• скатываться с горки вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;
• находиться на стартовой площадке горки более 3-х человек;
• проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
• иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
Примечание: Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

• проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу;
• превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
• пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
• нарушать установленные правила поведения.
Взрослые, сопровождающие детей, ДОЛЖНЫ:
• ознакомиться с информацией о правилах пользования аттракционом (всеми игровыми элементами аттракциона);
• разъяснить детям правила пользования аттракционом и не допускать его использования не по назначению;
• если ребенок младше 8 лет, то родителям (законным представителям) необходимо наблюдать за действиями ребенка (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);
• самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования аттракционом;
• убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

• подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения;

• снять с ребенка обувь, т.к. на аттракцион допускаются дети только в чешках или носках/гольфах/колготках (исключением являются носочно-чулочные изделия из капрона);

• объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями одновременно с ним находящимися на аттракционе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора аттракциона (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из- под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

8.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.2. Для возможности предварительного бронирования комнаты (без арендной платы) на период от 2 (двух) часов 30 (тридцати) минут (с фиксированным началом и окончанием времени бронирования), Покупателю необходимо:

внести задаток. Сумма задатка выдается Гостем в счет оплаты Праздника, в доказательство заключения договора на организацию Праздника (смешанный договор возмездного оказания услуг и розничной купли-продажи) ценой не менее суммы задатка и в обеспечение исполнения обязательства Гостя по оплате такого договора. Если договор на организацию Праздника не будет исполнен Гостем или будет исполнен Гостем по цене меньше суммы задатка, то, соответственно, задаток полностью или в части возврату не подлежит.

Выдача Гостем КидБурга задатка, считается акцептом публичной оферты КидБурга на заключение договора по организации Праздника в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и прейскурантом КидБурга, в связи чем, на основании положений части 3 статьи 434 Гражданского кодекса РФ, заключенное в соответствии с настоящим пунктом Правил соглашение о задатке считается заключенным в письменной форме.

9.3 Предварительное бронирование комнат возможно только при внесении предоплаты. Индивидуальные условия бронирования комнат, стоимость пакетов услуг по оформлению комнаты, стоимость входных билетов, а также стоимость иных услуг, оказываемых КидБургом, указаны в прайс-листе Парка и размещены на официальном сайте КидБурга по адресу: www.kidburg.ru

9.4. Минимальный комплект услуг Праздника может быть дополнен услугами, оказываемыми в Парке за отдельную плату, включая, но не ограничиваясь, услугами, перечисленными в пункте 5.10. настоящих Правил.

9.5. Право Покупателя на возможность продления срока бронирования комнаты (без дополнительной платы), возникает у Покупателя, при условии:

а. если указанные помещения предварительно не были забронированы другими Гостями;

б. если общая сумма чека товаров и услуг, реализованных Продавцом в дату проведения Праздника Покупателя, превышает обусловленную в прайс-листе сумму чека.

9.6. Основные условия бронирования при заказе дополнительных услуг (анимационные программы, фотосессия, заказ торта, и иные услуги, оказываемые организациями- партнерами КидБурга), а также услуг, оказываемых КидБургом (без привлечения сторонних организаций) при проведении Праздника:

9.6.1. Бронирование дополнительных услуг, а также предварительный заказ торта осуществляется покупателем к определенной дате и времени.

9.6.2. Изменения в условия бронирования дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.

9.6.3. Изменения предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых КидБургом (без привлечения сторонних организаций), возможно не позднее чем за 24 часа до предполагаемого времени проведения Праздника.

9.7. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после подтверждения оплаты стоимости одного из представленных продавцом в Прайс-листе пакетов услуг по оформлению комнаты, оплаты стоимости 5 входных билетов и стоимости дополнительных услуг при наличии таковых.

9.8. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

9.8.1. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями КидБурга.

9.8.2. Внесение изменений в условия бронирования возможны при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

а. имеются в наличии свободные места в комнатах или в кафе на указанную дату/время;

б. соответствующее уведомление об изменении срока Праздника направлено Покупателем КидБурга в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты Праздника;

9.9. Место проведения Праздника может быть изменено по усмотрению КидБурга без уведомления Покупателя, при условии предоставлении Покупателю аналогичного места проведения Праздника в пределах того-же Парка.

9.10. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей»:

а. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату Покупателю и/или уполномоченному Покупателем лицу, за вычетом фактически произведенных расходов КидБурга по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе;

б. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица в срок менее, чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату за вычетом фактически произведенных КидБургом расходов по организации Праздника в размере указанном в прайс-листе и расходов на дополнительные услуги (оказываемые организациями- партнерами КидБурга);

в. При отмене Праздника, КидБург вправе предоставить Покупателю сертификат на последующее посещение Парков КидБурга в пределах номинальной стоимости, указанной на самом сертификате.

г. в случае отмены Праздника по инициативе КидБурга, денежные средства, предварительно оплаченные, подлежат возврату в полном объеме независимо от сроков такой отмены.

9.11. Порядок уведомления об изменениях, вносимых в условия или отмене Праздника:

9.11.1. Для возможности внесения изменений в условия бронирования Праздника (с учетом п. 9.7.2. Правил) или отмены Праздника, Покупателю необходимо обратиться в контакт- центр КидБурга по телефону 7 (499) 677-20-23 и/или обратиться к уполномоченному сотруднику КидБурга в Парк, в котором планировался Праздник.

9.12. Для оформления заявления на возврат денежных средств, если это не противоречит настоящим Правилам, Покупатель обязан заполнить заявление по форме, указанной КидБургом, указав полные банковские реквизиты лица производившего оплату Праздника, предоставить документ удостоверяющий личность, иметь при себе банковскую карту с которой была произведена оплата Праздника (при оплате банковской картой). Заявление на возврат денежных средств, может быть рассмотрено уполномоченными сотрудниками КидБурга, в срок от одного до десяти календарных дней.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка и пользования Аттракционами и Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

9.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставления услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя покинуть Парк, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

9.3. КидБург не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.

9.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

9.5. КидБург не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины КидБурга.

9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.

9.8. КидБург не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону +7 (499) 677-20-23.

9.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.

9.11. На территории Парка категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ. Положения настоящего пункта, а также подпункта «е» пункта 6.3. настоящих Правил, при условии соблюдения Гостями требований подпункта «д» пункта 6.3. настоящих Правил и применимого законодательства, не распространяется в отношении Парка, в которых КидБургом осуществляется реализация алкогольных напитков, а также в иных случаях, в отношении которых между КидБургом и Гостем достигнуты соглашения и Гостем внесена плата за услугу, указанную в подпункте «е» пункта 5.11. настоящих Правил, при этом в любом случае запрещается пронос алкогольных напитков, аналогичных реализуемым в соответствующем Парке.

9.12. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены по на почту отдела качества: ok@kidburg.ru

9.13. Срок ответа на поступившую корреспонденцию – 30 календарных дней.